

[Knowledgebase](#) > [Program Beasiswa \(Penerima\)](#) > [Tidak bisa login eBeasiswa dengan username dan password yang telah diberikan oleh administrator](#)

## Tidak bisa login eBeasiswa dengan username dan password yang telah diberikan oleh administrator

- 2023-05-15 - [Program Beasiswa \(Penerima\)](#)

Jika mengalami kendala pada saat login aplikasi eBeasiswa menggunakan username dan password yang telah diberikan oleh administrator, maka dapat mengikuti langkah-langkah berikut.

1. Gunakan *browser Google Chrome* versi terbaru.
2. Klik *link* 'Lupa Kata Sandi' yang terdapat di bawah *tab login* dan masukkan email yang terdaftar di Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP).
3. *Refresh* kembali halaman *login* dan coba untuk melakukan *login* dengan memberikan jeda waktu dari percobaan sebelumnya.
4. Jika masih mengalami kendala untuk *login*, hubungi *Customer Service Officer* LPDP dengan membuat tiket bantuan pada halaman <https://bantuan.lpd.kemenkeu.go.id/>.