

[Knowledgebase](#) > [Sistem Informasi Beasiswa \(Umum\)](#) > [Tidak bisa login atau lupa password akun pendaftaran beasiswa Lembaga Pengelola Dana Pendidikan \(LPDP\)](#)

## **Tidak bisa login atau lupa password akun pendaftaran beasiswa Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP)**

- 2025-08-04 - [Sistem Informasi Beasiswa \(Umum\)](#)

1. Apabila pendaftar sudah memiliki akun pendaftaran beasiswa namun tidak bisa login atau lupa password, maka dapat melakukan reset password pada menu/button lupa password secara mandiri oleh pendaftar pada halaman login aplikasi pendaftaran beasiswa.
2. Apabila masih terkendala maka pendaftar dapat membuat tiket bantuan melalui [bantuan.lpd.kemendikbud.go.id](mailto:bantuan.lpd.kemendikbud.go.id) dengan mencantumkan informasi sebagai berikut:
  - a. nama lengkap;
  - b. email;
  - c. Nomor Induk Kependudukan (NIK); dan
  - d. foto Kartu Tanda Penduduk (KTP).