



[Knowledgebase](#) > [Program Beasiswa \(Penerima\)](#) > [Tidak Bisa Login atau Lupa Password akun eBeasiswa](#)

Tidak Bisa Login atau Lupa Password akun eBeasiswa

- 2026-04-17 - [Program Beasiswa \(Penerima\)](#)

Jika tidak bisa login atau lupa password akun eBeasiswa, maka Calon Penerima Beasiswa/Penerima Beasiswa dapat membuat tiket bantuan melalui bantuan.lpd.kemenkeu.go.id dengan mencantumkan informasi sebagai berikut:

1. Nama Lengkap;
2. Email;
3. NIB;
4. Nomor Induk Kependudukan (NIK);
5. Foto Kartu Tanda Penduduk (KTP); dan
6. Kode registrasi pendaftaran LPDP.