

Knowledgebase > Program Dana Riset (Umum) > Tidak berhasil login/save data pendaftaran/upload dokumen pendaftaran/submit pendaftaran/mengalami error pada saat melakukan pendaftaran proposal riset pada program RISPRO Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP)

---

## Tidak berhasil login/save data pendaftaran/upload dokumen pendaftaran/submit pendaftaran/mengalami error pada saat melakukan pendaftaran proposal riset pada program RISPRO Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP)

- 2021-11-16 - Program Dana Riset (Umum)

Jika dalam proses pendaftaran terjadi permasalahan tidak berhasil *login/save data pendaftaran/upload* dokumen pendaftaran/*submit* pendaftaran/mengalami *error* pada saat melakukan pendaftaran proposal riset pada program RISPRO Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP), maka pendaftar riset dapat mengirimkan detail permasalahan melalui [bantuan.lpdg.kemendikbudristek@kemdikbud.go.id](mailto:bantuan.lpdg.kemendikbudristek@kemdikbud.go.id) dengan memberikan data-data berikut:

1. Nomor NIK dan email yang terdaftar pada eRISPRO;
2. Kronologi permasalahan; dan
3. *Screenshot*/tangkapan layar permasalahan.