



Knowledgebase > Program Dana Riset (Umum) > Tidak berhasil login/save data pendaftaran/upload dokumen pendaftaran/submit pendaftaran/mengalami error pada saat melakukan pendaftaran proposal riset pada program RISPRO Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP)

---

## Tidak berhasil login/save data pendaftaran/upload dokumen pendaftaran/submit pendaftaran/mengalami error pada saat melakukan pendaftaran proposal riset pada program RISPRO Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP)

- 2021-05-03 - Program Dana Riset (Umum)

Jika dalam proses pendaftaran terjadi permasalahan tidak berhasil login/save data pendaftaran/upload dokumen pendaftaran/submit pendaftaran/mengalami error pada saat melakukan pendaftaran proposal riset pada program RISPRO Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP), maka pendaftar riset dapat mengirimkan detail permasalahan melalui bantuan.lpdp.kemenkeu.go.id dengan memberikan data-data berikut:

1. scanned Kartu Tanda Penduduk (KTP);
2. kronologi permasalahan; dan
3. screenshot permasalahan.