

Service Level Agreement (SLA) Layanan LPDP

- 2023-01-31 - Panduan (umum)

Service Level Agreement (SLA) Layanan LPDP

E. OLA Lembaga Pengelola Dana Pendidikan

No.	Jenis Layanan	OLA
1.	Pengembangan Dana Abadi Pendidikan	40 jam kerja
2.	Penundaan Studi Beasiswa	Sesuai Jadwal Pengajuan
3.	Perpanjangan Masa Studi Beasiswa	Sesuai Jadwal Pengajuan
4.	Perpindahan PT/Prodi	Sesuai Jadwal Pengajuan
5.	Bantuan Dana Penelitian Beasiswa	Sesuai Jadwal Pengajuan
6.	Pengajuan Cuti Kuliah Beasiswa	120 jam kerja
7.	Persetujuan Kegiatan Seminar Internasional	24 jam kerja
8.	Persetujuan Kegiatan Lomba Internasional	24 jam kerja
9.	Persetujuan Pencairan Seminar Internasional	24 jam kerja
10.	Persetujuan Pencairan Lomba Internasional	56 jam kerja
11.	Persetujuan Pengajuan Dana Beasiswa (selain Penelitian, Seminar, Publikasi dan Lomba)	40 jam kerja
12.	Persetujuan Pencairan Publikasi Internasional	24 jam kerja
13.	Pengajuan Surat Pernyataan (SP) Beasiswa	24 jam kerja
14.	Penerbitan <i>Letter of Guarantee</i> (LoG) Beasiswa	16 jam kerja
15.	Penerbitan <i>Letter of Sponsorship</i> (LoS) Beasiswa	16 jam kerja
16.	Pengajuan Izin Magang/ <i>Postdoctoral</i>	112 jam kerja

No.	Jenis Layanan	OLA
17.	Pengajuan Izin Studi Lanjutan Beasiswa	112 jam kerja
18.	Informasi Seleksi ke Peserta Seleksi Beasiswa	H-2 kegiatan
19.	Layanan Informasi melalui jalur PPID	136 jam kerja
20.	Layanan Informasi dan Bantuan	24 jam kerja
21.	Layanan <i>Contact Center</i> LPDP	24 jam
22.	Pendanaan Riset Inovatif Produktif (Rispro)	40 jam Kerja