



Knowledgebase > Program Dana Riset (Umum) > Kendala membuat akun RISPRO Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP) karena belum menerima email aktivasi pembuatan akun sebelumnya

Kendala membuat akun RISPRO Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP) karena belum menerima email aktivasi pembuatan akun sebelumnya

- 2021-05-03 - Program Dana Riset (Umum)

Jika mengalami kendala membuat akun RISPRO Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP) karena belum menerima email aktivasi pembuatan akun sebelumnya, maka pendaftar dapat mengirimkan tiket bantuan melalui bantuan.lpdp.kemenkeu.go.id, dengan mencantumkan informasi sebagai berikut:

1. scanned KTP;
2. kronologi permasalahan; dan
3. screenshot permasalahan.