



Knowledgebase > Program Beasiswa (Penerima) > Kendala dalam Menggunakan Fitur Pengajuan Administrasi Beasiswa/Penyaluran Beasiswa dan Pelaporan Studi pada Aplikasi eBeasiswa

Kendala dalam Menggunakan Fitur Pengajuan Administrasi Beasiswa/Penyaluran Beasiswa dan Pelaporan Studi pada Aplikasi eBeasiswa

- 2023-05-16 - Program Beasiswa (Penerima)

Jika Calon Penerima Beasiswa/Penerima Beasiswa mengalami kendala dalam menggunakan fitur pengajuan administrasi beasiswa/penyaluran beasiswa dan pelaporan studi pada aplikasi eBeasiswa maka dapat membuat tiket bantuan melalui bantuan.lpdp.kemenkeu.go.id dengan mencantumkan informasi sebagai berikut:

1. Nama lengkap;
2. Email;
3. Nomor Induk Kependudukan (NIK);
4. No Induk LPDP;
5. Kode Registrasi LPDP;
6. Tangkapan layar/rekaman layar proses pengajuan sampai terjadinya kendala/error.