

[Dasar Pengetahuan](#) > [Sistem Informasi Beasiswa \(Umum\)](#) > [Pendaftar tidak menerima email tautan perubahan password setelah klik “dapatkan password baru” pada menu “lupa password”](#)

Pendaftar tidak menerima email tautan perubahan password setelah klik “dapatkan password baru” pada menu “lupa password”

- 2021-05-03 - [Sistem Informasi Beasiswa \(Umum\)](#)

Jika tidak menerima email tautan perubahan password setelah klik “dapatkan password baru” pada menu “lupa password”, maka pendaftar dapat mengirimkan detail terkait permasalahan melalui tiket bantuan pada tautan bantuan.lpd.kemendik-pdp.go.id dengan memberikan data-data berikut:

1. Nama lengkap.
2. Alamat email yang digunakan untuk mendaftar beasiswa Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP).
3. Nomor Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan scanned KTP.

Catatan:

Pendaftar beasiswa LPDP tidak diperkenankan memiliki dua akun. Apabila seorang pendaftar diketahui memiliki 2 akun, sebagai sanksinya pendaftar tersebut selamanya dilarang untuk mendaftar beasiswa LPDP.