

[Dasar Pengetahuan](#) > [Program Dana Riset \(Umum\)](#) > [Gagal login/simpan data/unggah dokumen/terdapat error pada saat melakukan pendaftaran proposal riset pada program RISPRO Lembaga Pengelola Dana Pendidikan \(LPDP\)](#)

## **Gagal login/simpan data/unggah dokumen/terdapat error pada saat melakukan pendaftaran proposal riset pada program RISPRO Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP)**

- 2025-08-26 - [Program Dana Riset \(Umum\)](#)

Jika terdapat kendala pada saat proses pendaftaran proposal riset program RISPRO Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP) misalnya tidak berhasil login/simpan data pendaftaran/unggah dokumen pendaftaran/terdapat error lainnya, para pendaftar riset dapat mengirimkan detail permasalahan melalui bantuan.lpdp.kemendiknas.go.id dengan memberikan data-data berikut:

1. Nomor NIK dan email yang terdaftar pada eRISPRO;
2. Kronologi permasalahan; dan
3. Screenshot/tangkapan layar permasalahan.