

[Knowledgebase](#) > [Sistem Informasi Beasiswa \(Umum\)](#) > [Tombol verifikasi tidak bisa diklik ketika email verifikasi pendaftaran akun beasiswa Lembaga Pengelola Dana Pendidikan \(LPDP\) masuk ke folder spam/junk](#)

Tombol verifikasi tidak bisa diklik ketika email verifikasi pendaftaran akun beasiswa Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP) masuk ke folder spam/junk

- 2021-05-03 - [Sistem Informasi Beasiswa \(Umum\)](#)

Untuk mengaktifkan tombol verifikasi pada email verifikasi pendaftaran akun beasiswa Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP), pendaftar harus memindahkan email verifikasi yang masuk folder spam/junk ke folder inbox/kotak masuk. Khusus goooglemail/gmail, terdapat pilihan "not spam" untuk memindahkan email keluar dari folder spam.