

[Knowledgebase](#) > [Sistem Informasi Beasiswa \(Umum\)](#) > [Tidak berhasil melakukan SUBMIT data pada saat pendaftaran online beasiswa Lembaga Pengelola Dana Pendidikan \(LPDP\)](#)

Tidak berhasil melakukan SUBMIT data pada saat pendaftaran online beasiswa Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP)

- 2021-05-03 - [Sistem Informasi Beasiswa \(Umum\)](#)

Jika tidak berhasil melakukan SUBMIT data pada saat pendaftaran online beasiswa Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP), maka pendaftar dapat mengirimkan detail permasalahan melalui tiket bantuan pada tautan bantuan.lpdg.kemendikbud.go.id dengan memberikan data-data berikut.

1. Nama lengkap.
2. Alamat email yang digunakan untuk mendaftar beasiswa LPDP.
3. Nomor Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan scanned KTP.
4. Kronologi permasalahan.
5. Screenshot permasalahan.

Sebagai tambahan informasi, data pendaftaran telah berhasil di-submit jika di laman status akun pendaftaran sudah muncul nomor kode registrasi.