

[Knowledgebase](#) > [Sistem Informasi Beasiswa \(Umum\)](#) > [Pendaftar tidak bisa login karena belum menerima email verifikasi akun pendaftaran beasiswa Lembaga Pengelola Dana Pendidikan \(LPDP\)](#)

Pendaftar tidak bisa login karena belum menerima email verifikasi akun pendaftaran beasiswa Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP)

- 2026-04-16 - [Sistem Informasi Beasiswa \(Umum\)](#)

Jika tidak bisa login karena belum menerima email verifikasi akun pendaftaran beasiswa Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP), maka pendaftar dapat melakukan verifikasi ulang dengan mengklik menu Verifikasi Ulang pada bagian **“Tidak Menerima Link Verifikasi? Kirimkan kembali di sini”**. atau pendaftar dapat mengirimkan detail permasalahan melalui tiket bantuan pada tautan bantuan.lpdp.kemenkeu.go.id dengan memberikan data-data berikut.

1. Nama lengkap;
2. Alamat email yang digunakan untuk mendaftar beasiswa LPDP; dan
3. Nomor Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan scanned KTP.