



[Knowledgebase](#) > [Program Beasiswa \(Penerima\)](#) > [Kendala terkait menu pada aplikasi eBeasiswa tidak muncul](#)

Kendala terkait menu pada aplikasi eBeasiswa tidak muncul

- 2023-05-16 - [Program Beasiswa \(Penerima\)](#)

Untuk dapat membuka menu-menu pada aplikasi eBeasiswa, maka penerima beasiswa perlu melengkapi data informasi umum dan data universitas dengan tahapan sebagai berikut :

Langkah 1:

Wajib mengisi data informasi umum yang masih kosong dan tersedia simbol * yang menandakan bahwa kolom tersebut wajib diisi.

Langkah 2 :

- Setelah mengisi data diri harus langsung di simpan sebelum pindah tab untuk mengisi data lain.

misalkan akan mengisi data universitas, maka setelah mengisi data diminta langsung simpan, lalu boleh melanjutkan kembali untuk mengisi data alamat dan kontak darurat, karena jika langsung pindah tab tanpa klik *button* simpan maka data yang sudah di inputkan akan hilang.

- Setelah data alamat dan kontak darurat, universitas, program studi sudah berhasil di simpan maka *button* submit akan tampil, lalu silakan klik button submit untuk melihat menu-menu aplikasi e-beasiswa yang dapat di akses.