

[Knowledgebase](#) > [Program Dana Riset \(Umum\)](#) > [Kendala membuat akun RISPRO Lembaga Pengelola Dana Pendidikan \(LPDP\) karena belum menerima email aktivasi pembuatan akun sebelumnya](#)

Kendala membuat akun RISPRO Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP) karena belum menerima email aktivasi pembuatan akun sebelumnya

- 2025-08-26 - [Program Dana Riset \(Umum\)](#)

Jika terdapat kendala pembuatan akun RISPRO Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP) karena belum menerima email aktivasi pembuatan akun sebelumnya, maka pendaftar dapat melakukan pengecekan pada junk/spam email terdaftar. Apabila masih mengalami kendala, dapat mengirimkan tiket bantuan melalui bantuan.lpdg.kemenkeu.go.id, dengan mencantumkan informasi sebagai berikut:

1. Nomor NIK dan email yang terdaftar pada eRISPRO; dan
2. Kronologi permasalahan.