

[Knowledgebase](#) > [Program Beasiswa \(Penerima\)](#) > [Kendala dalam Menggunakan Fitur Pengajuan Administrasi Beasiswa/Penyaluran Beasiswa dan Pelaporan Studi pada Aplikasi eBeasiswa](#)

Kendala dalam Menggunakan Fitur Pengajuan Administrasi Beasiswa/Penyaluran Beasiswa dan Pelaporan Studi pada Aplikasi eBeasiswa

- 2026-04-20 - [Program Beasiswa \(Penerima\)](#)

Jika Calon Penerima Beasiswa/Penerima Beasiswa mengalami kendala dalam menggunakan fitur pengajuan administrasi beasiswa/penyaluran beasiswa dan pelaporan studi pada aplikasi eBeasiswa maka dapat melakukan hal-hal berikut :

1. Input-an dan nama file yang dilampirkan pastikan tidak menggunakan karakter-karakter spesial seperti :
, " , -- , ; , % , = , * , # , --
2. Pastikan ukuran file yang diunggah tidak melebihi batas maksimal yang ditentukan sesuai dengan batasan untuk setiap input upload file.
3. Pastikan lokasi file yang akan dilampirkan ada di local storage pengguna bukan di cloud storage (cth : google drive, onedrive, iCloud, dsb).

Apabila masih terkendala dapat membuat tiket bantuan melalui bantuan.lpd.kemenkeu.go.id dengan mencantumkan informasi sebagai berikut:

1. Nama lengkap;
2. Email;
3. Nomor Induk Kependudukan (NIK);
4. No Induk LPDP;
5. NIB/Kode Registrasi LPDP; dan
6. Tangkapan layar/rekaman layar proses pengajuan sampai terjadinya kendala/error.