

[Knowledgebase](#) > [Program Dana Riset \(Umum\)](#) > [Akun RISPRO Lembaga Pengelola Dana Pendidikan \(LPDP\) tidak dapat diakses](#)

Akun RISPRO Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP) tidak dapat diakses

- 2021-05-03 - [Program Dana Riset \(Umum\)](#)

Jika akun RISPRO Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP) tidak dapat diakses, pendaftar riset/penerima dana riset dapat mengirimkan tiket melalui bantuan.lpd.kemenkeu.go.id dengan mencantumkan informasi sebagai berikut:

1. nama lengkap;
2. email pendaftaran;
3. Nomor Induk Kependudukan (NIK);
4. scanned Kartu Tanda Penduduk (KTP); dan
5. screenshot permasalahan.